

## POLITICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO RADAR BIKE

### 1- OBJETIVO DA POLITICA

Tem o presente instrumento, das especificações das condições gerais de compra e venda, bem como do uso, dos serviços do aplicativo identificado como **RADAR BIKE**, gerenciado e administrado pela empresa **CARLOS APRILE COVER - ME**, de nome fantasia **FREE RIDERS BIKE CLUB**, a qual será conhecida abreviadamente de **FRBC**, inscrita no C.N.P.J./MF sob o nº **xxxxxxxxxx**, sediada na Rua Moliere, 274 - apto. 31 - Bairro de Vila Sophia - cidade de São Paulo - CEP: 04671-090

### 2- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO E APLICATIVO

O **RADAR BIKE** é um aplicativo desenvolvido para oferecer o serviço de localização de ciclista, que esteja trafegando em via pública, a uma distancia de até 50(cinquenta) metros de um veículo motorizado, o qual é conduzido por um motorista, sendo disponibilizado em um smart fone, o qual informará em viva voz, que existe um ciclista em sua proximidade, devendo o condutor reduzir a velocidade ou prestar maior atenção;

Em contra partida, para o perfeito funcionamento do aplicativo, o ciclista terá que ter em sua bicicleta, um dispositivo de segurança, sendo o mesmo fazendo a interligação com o **RADER BIKE**;

Esse aplicativo, estará disponibilizado via internet, podendo ser baixado. Não necessitará do motorista do veículo em manusear o smart fone, pois o aplicativo funcionará por meio da conexão da internet;

### 3- ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO E COMPRA E VENDA DE SERVIÇOS

Aos que desejarem usar os serviços do aplicativo **RADAR BIKE**, deverão inicialmente acessar e **aceitar** as regras gerais que estão disponíveis em link direto do aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo **RADAR BIKE**, o usuário concorda integralmente com as condições de uso e se compromete a fazer bom uso do mesmo. O uso indevido poderá acarretar penalidades cíveis e penas cabíveis. A **FRBC** informará aos usuários sobre quaisquer alterações na política de privacidade, cabendo acessar o link para tomar ciência das modificações ou atualizações.

No caso do usuário não concordar com os termos desta politica de privacidade, o uso do aplicativo **não será instalado**.

No caso de qualquer dúvida sobre a política de privacidade, o usuário poderá entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente através do e-mail [suporte@radarbikeapp.com.br](mailto:suporte@radarbikeapp.com.br), o qual terá o retorno de até 48 horas após.

#### **4- DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO**

A **FRBC** se compromete a disponibilizar os serviços do aplicativo **RADAR BIKE** por 24(vinte e quatro) horas por dia nos 7(sete) semanais.

#### **5- ATUALIZAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DO SOFTWARE**

A **FRBC** poderá interromper o acesso ao aplicativo, ou em algumas de suas funcionalidades, para fazer melhorias, correção de eventuais erros ou qualquer outra atualização que se faça necessária para o bom funcionamento da funcionalidade. Essas atualizações serão realizadas em períodos de menor utilização do aplicativo.

As melhorias, atualizações e correções no aplicativo **RADAR BIKE**, que possam ocorrer, são aplicáveis também as redes sociais e comunidades que já existem, bem como as que serão desenvolvidas.

#### **6- GESTÃO DO APLICATIVO**

A gestão da **FRBC** poderá a qualquer momento tomar as seguintes ações para o bom funcionamento do aplicativo:

- a- Suspender temporariamente ou de outra forma definitiva o uso do aplicativo, ou parte dele, para usuários que utilizarem de forma indevida;
- b- Remover ou adequar o aplicativo para que atenda a legislação vigente;
- c- Suspender de forma definitiva o funcionamento do aplicativo.

#### **7- CADASTRAMENTO E CANCELAMENTO DE SERVIÇO**

Os serviços do aplicativo são gratuitos e disponibilizados pelo **RADAR BIKE**, poderão ser utilizados por qualquer pessoa, **física ou jurídica**, plenamente capaz de entender a utilidade do mesmo e estar de acordo **política de privacidade**;

Os serviços pagos só poderão ser adquiridos por pessoas financeiramente aptas a efetuarem os devidos acertos financeiros. Caso venha a ser adquirido por pessoas que não se adequam a essa situação, cabe ao responsável efetuar o cancelamento do serviço ou a gestão da **FRBC** inibir o acesso.

O usuário terá direito a somente uma conta de acesso. Este controle será feito por CPF/CNPJ e/ou conta de e-mail. Eventuais duplicidades de cadastro serão desativadas pela **FRBC**. Caso o usuário venha a se sentir prejudicado por esta

desativação, poderá se comunicar pelo e-mail [suporte@radarbikeapp.com.br](mailto:suporte@radarbikeapp.com.br), o qual será respondido em até 48(quarente e oito) horas após.

Caso a **FRBC** venha solicitar o cadastramento para aquisição do serviço, o usuário deverá providenciar todas as informações obrigatórias requeridas, ficando de livre vontade do usuário o preenchimento das informações não obrigatórias. As informações cadastrais fornecidas pelo usuário deverão ser verdadeiras e é de responsabilidade do usuário fazer as atualizações necessárias neste cadastro. O usuário poderá responder cível e criminalmente por informações não condizentes com a veracidade.

O meio de comunicação entre a **FRBC** e o usuário será por e-mail. Ao usuário cabe informar um endereço de e-mail válido. A **FRBC** considerará que todos os e-mails enviados são lidos pelo usuário, que se compromete a, se for o caso, responder dentro do prazo estipulado, sendo este prazo nunca ser superior a 48(quarente e oito) horas.

Ao se cadastrar o usuário terá um login (apelido) e uma senha de acesso para acesso aos serviços do **RADAR BIKE** e/ou serviços da **FRBC**. Esse login é determinado pelo usuário e em caso de duplicidade será solicitado para cadastrar um novo. O login de acesso é de responsabilidade do usuário e cabe a ele não repassar estas informações a terceiros. Cabe ao usuário informar ao **FRBC** suspeita de atividade indevida na sua conta.

A qualquer momento o usuário poderá cancelar a sua conta no aplicativo **RADAR BIKE**, sem a necessidade de justificativa. A **FRBC** providenciará este cancelamento de imediato. Para o usuário pagante fazer o pedido de cancelamento, caso tenha parcela em aberto, o cancelamento só será efetuado após a quitação do débito.

## **8- DO USO COMERCIAL**

Fica vedado o uso do nome da **RADAR BIKE** ou **FRBC**, em negociações, bem como a transferência, venda ou aluguel da sua conta a terceiros

## **9- RESPONSABILIDADES**

É de responsabilidade da **FRBC** a correção e disponibilização de nova versão do aplicativo, motivado por qualquer defeito técnico encontrado na prestação do serviço do **RADAR BIKE**.

Os defeitos ou indisponibilidade no uso ou no sistema operacional do usuário não são de responsabilidade da **FRBC**.

A **FRBC** só se responsabilizará por informações prestadas a ela e devidamente certificadas.

Quaisquer informações incluídas por usuários, como por exemplo, comentários e avaliações sem prévia concordância da **FRBC**, são de inteira responsabilidade do usuário.

O usuário do aplicativo **RADAR BIKE** se responsabiliza por:

- a- O Uso correto do **RADAR BIKE** e seus serviços, seguindo as instruções do aplicativo;
- b- Prezar pela boa convivência, respeito e cordialidade com os demais usuários;
- c- Pelo cumprimento das regras contidas na política de privacidade, assim como pela legislação pertinente dentro e fora do país;
- d- Não divulgar login e senha de acesso a terceiros;

A **FRBC** não será responsável por:

- e- Por atividades ilícitas que poderão ser praticadas utilizando o aplicativo

### **10-LINKS EXTERNOS**

Regularmente a **FRBC** fará uma varredura no aplicativo para verificação de possíveis links externos com direcionamento para sites e serviços indesejáveis e/ou sem controle da **FRBC**. No caso de localização de links nessa condição, este será excluído de imediato.

A **FRBC** não se responsabiliza por conteúdo e serviços de eventuais links indesejáveis.

A **FRBC** poderá incluir sem aviso prévio links para páginas de parceiros comerciais.

O usuário poderá sugerir a inclusão de links externos, porém só será admitido após análise prévia de conteúdo. Esse link não poderá conter qualquer tipo de informação ilícita, com assuntos de violência, político, pornográficas, discriminatórias ou palavras ofensivas.

A divulgação desses sites poderá sofrer as penas previstas no Código Penal Brasileiro.

### **11-DIREITOS AUTORAIS**

O código do aplicativo **RADAR BIKE**, assim como, o nome, as imagens, textos, fotografias, logomarca, gráficos, e outras demais informações referentes a área de informática seja ela no site ou no aplicativo, são protegidas pela legislação brasileira.

É vedada qualquer utilização parcial ou total das propriedades descritas acima seja ela de reprodução, adaptação, sem a autorização prévia e expressa por escrito da **FRBC**.

A **FRBC** poderá recorrer às medidas penais e cíveis cabíveis nessas situações.

O usuário não poderá fazer nenhum tipo de alteração no aplicativo que possa mudar a aparência, conteúdo ou finalidade.

A utilização do aplicativo **RADAR BIKE** não libera os direitos autorais, que estão protegidas e devidamente registradas.

## **12-PRIVACIDADE DE INFORMAÇÕES**

### **a- DADOS CADASTRAIS**

É de responsabilidade da **FRBC** a confidencialidade dos dados cadastrais do usuário e por esse motivo protegerá toda e qualquer tentativa de violação ou de acesso clandestino a base de dados.

Os dados cadastrais do usuário informados no momento do cadastramento ou que venham a ser solicitados posteriormente ficarão em sigilo e não serão repassados a nenhum parceiro comercial.

Em caso do usuário autorizar o recebimento de promoções dos parceiros comerciais, a **FRBC** não entregará as informações diretamente para a empresa promotora.

O envio do material promocional ficará na responsabilidade exclusivamente do usuário, pois será ele o autorizador da promoção.

### **b- DADOS DE NAVEGAÇÃO**

O aplicativo **RADAR BIKE** poderá recorrer às técnicas de “cookies” para colher dados estatístico e sobre a navegação do usuário.

Essa coleta visa melhorar a navegação, o conforto do usuário além de poder personalizar os serviços, visando melhorar a experiência do usuário com o aplicativo.

Os dados colhidos dessa forma poderão ser repassados as empresas fornecedoras da **FRBC** para fornecer melhores serviços e produtos aos usuários do **RADAR BIKE.**, sendo repassadas somente as informações de navegação.

Os dados cadastrais estarão protegidos conforme item **DADOS CADASTRAIS** acima.

O usuário que não aceitar disponibilizar estas informações, poderá desativa-la diretamente no smart fone.

A desativação de “cookies” poderá afetar a disponibilidade de alguns serviços do aplicativo.

### **13-AQUISIÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

A **FRBC** disponibiliza no site do **RADAR BIKE** informações completas sobre o aplicativo em idioma português brasileiro, bem como as características, modo de usar e os possíveis riscos.

A **FRBC** poderá a qualquer momento descontinuar o serviço. Na ocorrência desta situação, a **FRBC** informará via site, aplicativo e e-mail aos usuários, antecipadamente.

No caso do usuário já ter efetuado o pedido e o serviço ser descontinuado, a **FRBC** devolverá os devidos valores, caso tenha sido pagos.

A **FRBC** poderá alterar a política de preços dos serviços.

Quando houver esta alteração, a **FRBC** informará via site, aplicativo e e-mail aos usuários.

Os preços informados de serviços e produtos estão expressos moeda brasileira.

No caso de cobrança de taxas extras, estas serão informadas no momento do fechamento da compra.

Para o pagamento dos produtos e serviços será disponibilizado para o cliente o serviço PAY PAL. Neste sistema o cliente poderá optar na forma de pagamento que melhor convier.

A entrega dos produtos e serviços estará sujeito a disponibilidade e esta será informada no momento que aquisição. Caso o serviço esteja disponível nas lojas de aplicativos do sistema operacional, a disponibilização será imediata no caso de aplicativos gratuitos, ou após a confirmação do pagamento.

### **14-SANÇÕES POR MAU USO DO APLICATIVO**

A **FRBC** poderá a qualquer momento advertir, suspender por tempo determinado ou cancelar o acesso ao usuário no caso de:

- a- Descumprir quaisquer itens deste documento;
- b- Descumprir os deveres do usuário do aplicativo;
- c- Usar o aplicativo de forma fraudulenta, de forma ilícita ou para pratica de ilícitos;
- d- Usuário que venha a difamar o aplicativo, prejudicar terceiro ou prejudicar o funcionamento do aplicativo;

### **15-ATENDIMENTO AO USUARIO**

A **FRBC** disponibiliza o e-mail [suporte@radarbikeapp.com.br](mailto:suporte@radarbikeapp.com.br) 24(vinte e quatro) horas por dia 7(sete) dias semanais, para sanar as duvidas, sugestões, reclamações ou problemas com o aplicativo.

A **FRBC** se prontifica a responder todos os e-mails que vier a receber.

### **16-ALTERAÇÕES NA POLITICA DE PRIVACIDADE**

A presente politica de privacidade foi redigida e atualizada no dia 14/02/2017

A **FRBC** poderá a qualquer momento modificar o aplicativo, os serviços disponibilizados e produtos para adequação as normas vigentes ou para melhorias dos produtos ou serviços. Essas alterações serão divulgadas via site, aplicativo e e-mail cadastrado.

### **17-FORO PRIVILEGIADO**

A **FRBC** segue integralmente a legislação do Direito Brasileiro

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo para resolução de eventuais litígios

**Nós do FREE RIDERS BIKE CLUB desejamos uma ótima experiência com nossos aplicativos e que possam ultrapassar as suas expectativas.**